

# Cookie policy

## Cookiebeleid van het lokaal bestuur Hamme

Lokaal bestuur Hamme met maatschappelijke zetel te Marktplaats 1, 9220 Hamme, is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid. Voor alle vragen en/of opmerkingen kunt u terecht op het hierboven vermelde adres of bij op het e-mailadres [privacy@hamme.be](mailto:privacy@hamme.be).

Het lokaal bestuur Hamme vindt het belangrijk dat u op iedere plaats en elk ogenblik haar content kan bekijken, beluisteren, lezen of beleven via diverse mediaplatformen. Lokaal bestuur Hamme wil ook werken aan interactieve diensten en diensten op uw maat. Op onze onlinediensten worden technieken gehanteerd om dit mogelijk te maken, bijvoorbeeld met behulp van cookies en scripts. Deze technieken worden hierna gemakshalve cookies genoemd. In dit cookiebeleid wenst het lokaal bestuur Hamme u te informeren welke cookies worden gebruikt en waarom dit gebeurt. Verder wordt toegelicht in welke mate u als gebruiker het gebruik kan controleren. Het lokaal bestuur Hamme wil namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van haar onlinediensten zoveel mogelijk waarborgen. Lokaal bestuur Hamme heeft geprobeerd dit beleid zo eenvoudig mogelijk te houden.

Dit cookiebeleid is van toepassing op alle "lokaal bestuur Hamme-onlinediensten", met name alle websites, (mobiele) applicaties en internetdiensten die het lokaal bestuur Hamme aanbiedt en die toegang geven tot de content van het lokaal bestuur.

Bepaalde verzamelde gegevens laten toe om u te identificeren of om een band met u te leggen als natuurlijke persoon en kwalificeren derhalve als persoonsgegevens. In dat geval is ook de informatie (m.i.v. uw verschillende rechten) zoals uiteengezet in ons [privacybeleid](#) van toepassing op deze verwerkingen door de cookies.

Lokaal bestuur Hamme kan het cookiebeleid op elk moment veranderen. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren in het kader van veranderingen aan haar teams of de geldende wetgeving. Het gewijzigde beleid wordt dan bekendgemaakt op de relevante lokaal bestuur Hamme-onlinediensten en geldt vanaf het moment dat deze bekendgemaakt wordt.

### Wat zijn cookies precies?

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt. Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee uw browser herkend kan worden door de website of webtoepassing tijdens het bezoek aan de online service of tijdens opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of applicatie die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of applicatie samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of applicatie gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of applicatie.

### Hoe kan u het gebruik van cookies op lokaal bestuur Hamme-onlinediensten weigeren of beheren?

U kunt de installatie van cookies weigeren via uw browserinstellingen. U kunt op elk gewenst moment ook de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele apparaat verwijderen, als volgt:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Wanneer u cookies uitschakelt, moet u er rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen er misschien niet mooi uitzien, of dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken.

### Soorten cookies

#### Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten je bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Ook wanneer je met jouw elektronische identiteitskaart wenst in te loggen om gebruik te maken van het e-loket zijn deze cookies noodzakelijk om op een veilige manier jouw identiteit te controleren vooraleer toegang gegeven wordt tot jouw persoonlijke informatie. Indien je deze cookies weigert, zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

**Naam cookie: JSESSION ID**

- Doel: wordt gebruikt door sites met JavaServer Pages (JSP). De cookie wordt door de server gebruikt om een sessie met een anonieme gebruiker in stand te houden.
- Provider: nr-data.net.
- Bron: script.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: na het einde van de gebruikerssessie.

**Naam cookie: SERVERID**

- Doel: wordt gebruikt om te bepalen bepalen we op welke van onze computerservers de bezoeker aangesloten is.
- Provider: hamme.be.
- Bron: webserver (Tobania).
- Ontvanger van de gegevens: België.
- Geldigheid: na het einde van de gebruikerssessie.

**Performantiecookies**

We gebruiken performantie-cookies om (statistische) informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze websites met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn. De gemeente en OCMW Hamme maken op deze website gebruik van Google Analytics van Google om bezoekinformatie te meten en te analyseren. Hiertoe worden aan de hand van jouw IP-adres, onder andere internet-verkeersgegevens en gegevens over jouw browsertype en computer verzameld. Wij gebruiken deze gegevens niet om je persoonlijk te identificeren.

**Naam cookie: \_utma**

- Doel: registreert hoeveel keer een bezoeker de website heeft bezocht + tijdstip van eerste en meest recente bezoek (Google Analytics).
- Provider: hamme.be.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js>.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: 2 jaar.

**Naam cookie: \_utmb**

- Doel: registreert exacte tijdstip van een bezoek (Google Analytics).
- Provider: hamme.be.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js>.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: 30 minuten.

**Naam cookie: \_utmc**

- Doel: registreert exacte tijdstip verlaten van de website (Google Analytics)
- Provider: hamme.be.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js>.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: einde van de sessie.

**Naam cookie: \_utmt**

- Doel: verwerkt gebruikersverzoeken en genereert statistieken over websiteverkeer (Google Analytics).
- Provider: hamme.be.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js>.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: 10 minuten.

**Naam cookie: \_utmz**

- Doel: registreert hoe een bezoeker op de website terecht kwam.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js> (Google Analytics).
- Provider: hamme.be.
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: 6 maanden.

**Targetingcookie**

Deze cookies dienen ten behoeve van marketingactiviteiten.

## Naam cookie: r/collect

- Doel: registreert informatie over het gedrag van de bezoeker.
- Provider: doubleclick.net.
- Bron: <https://ssl.google-analytics.com/ga.js> (Google Analytics).
- Ontvanger van de gegevens: Verenigde Staten.
- Geldigheid: gedurende de sessie.

## Contact

### [Team communicatie](#)



**AC Nieuwstraat**  
Nieuwstraat 11  
9220 Hamme



052 47 55 19



[communicatie@hamme.be](mailto:communicatie@hamme.be)



Vandaag gesloten  
Morgen gesloten

### [Alle informatie](#)