

Infobrief

Contact	tel.	e-mail	bijlage	datum
Peter Van Holderbeke	03 450 45 45	contact@aquafin.be	1	29.03.2023

Werken in Hamme: Duikers Kleine Broekbeek Projectnummer: HAE3003

Beste mevrouw, mijnheer

Binnenkort starten de **wegen- en rioleringswerken** in de Kruisbeeldstraat en Moerheide ter hoogte van de waterloop Kleine Broekbeek.

Start en duur van de werken

Volgens de huidige planning beginnen de werken op **maandag 17 april 2023** en zullen ongeveer 6 maanden duren.

Waarom deze werken

Deze werken hebben als doel om de natuurlijke afwatering van waterloop Kleine Broekbeek te herstellen en het afvalwater van zo'n 15-tal woningen in de Kruisbeeldstraat die zijn aangesloten op de Kleine Broekbeek af te koppelen. Eens de werken beëindigd zijn, wordt het afvalwater van deze woningen gezuiverd in de rioolzuiveringsinstallatie van Aquafin in Hamme.

Meer informatie

Voor de werken beginnen, willen we u duidelijk informeren over onder meer de timing en de fasering van de werken, de veiligheidsmaatregelen en de bereikbaarheid van uw woning.

Al deze informatie vindt u

- In bijlage
- Op de website www.aquafin.be/Particulieren/Waar-werken-we/HAE3003
- Of scan de QR-code hiernaast





Vragen?

De medewerkers van het **Aquafin Contactcenter** helpen u graag verder.

- Bel 03 450 45 45 (van 8.00 tot 17.00 uur)
- Mail contact@aquafin.be

Met vriendelijke groet

Herman Vijt
Burgemeester

André Reuse
Algemeen directeur

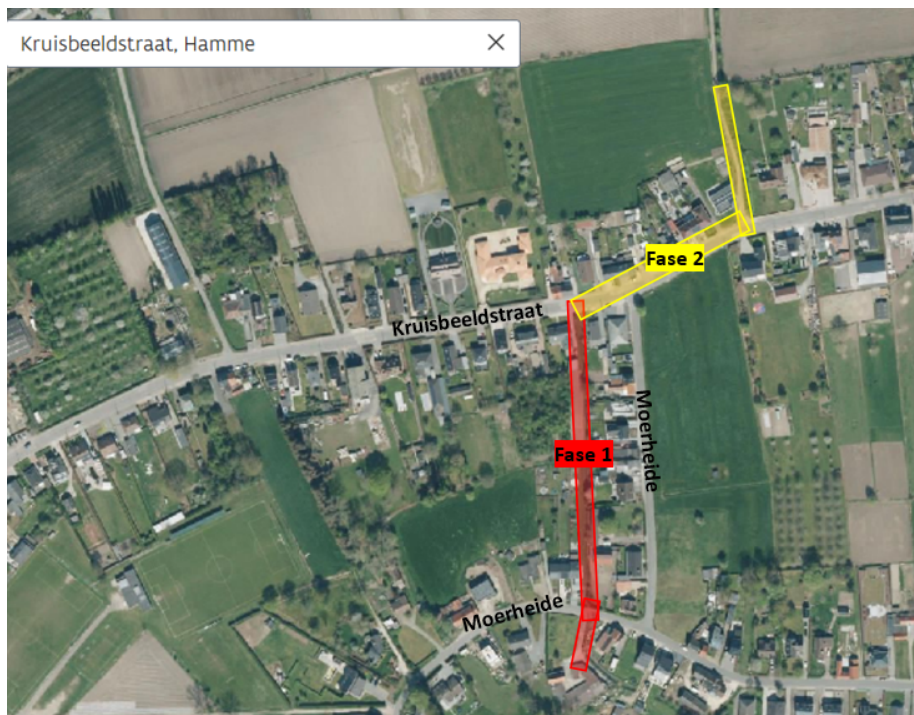
Peter Van
Holderbeke
(Signature)

Digitaal ondertekend
door Peter Van
Holderbeke (Signature)
Datum: 2023.03.22
20:05:27 +01'00'

Peter Van Holderbeke
Projectmanager Aquafin nv

Alles over de werken in uw buurt

Waar wordt gewerkt



Welke werken worden uitgevoerd?

De opdracht omvat :

- Opbraak van rijweg + fiets- en voetpaden Kruisbeeldstraat tussen nrs 116 en 148
- Vernieuwing ingebuisde waterloop en aanleg van een gescheiden rioolstelsel in dit gedeelte.
- Vernieuwen duiker onder Moerheide tussen nrs 168 en 178
- Heraanleg/herstel wegnis op deze plaatsen
- Verdiepen van waterloop met daarbij horende oeververstevingen en kopmuren

Wanneer starten de rioleringswerken

Vanaf 17 april 2023 start de aannemer van de **rioleringswerken**. Hij werkt in verschillende fasen. De timing per fase ziet er zo uit:

Fase	Plaats – omgeving werken	Start	Vermoedelijke duur
1	Fase 1 - Moerheide	17 april 2023	3 maanden
2	Fase 2 - Kruisbeeldstraat	04 augustus 2023	3 maanden

Opgelet: Deze planning is louter **informatief** en kan veranderen door onvoorziene omstandigheden (o.a. slecht weer).

Hinder en bereikbaarheid

Werken zorgen voor hinder

Overall waar wordt gewerkt, is er hinder. Graafmachines maken nu eenmaal lawaai, vrachtwagens die over zand rijden maken stof, bij aanhoudende regen zal er modder in de straat liggen. Soms zal het wat moeilijker zijn om aan uw woning te geraken.

Samen met de aannemer doen we er echter alles aan om de hinder waar mogelijk te **beperken**. Daarvoor nemen we verschillende minderhindermaatregelen.

Bereikbaarheid van uw woning

De straten worden **per deel** opgebroken. Eerst verwijdert de aannemer de wegenis en daarna graaft hij over korte afstand een sleuf voor de rioolbuis. Zodra de buis in de grond ligt, wordt de sleuf aangevuld en afgedekt met steenslag. Daar kunt u met de wagen voorzichtig over rijden. Matig daarom a.u.b. uw snelheid, het blijft een werf.

Plaatselijk verkeer is mogelijk

Tijdens de werken is enkel **plaatselijk verkeer** mogelijk, maar tijdens de werkuren (van 7.00 tot 16.30 uur) zal dit op bepaalde momenten toch hinder ondervinden. Denk bv. aan stilstaande of manoeuvrerende werfvoertuigen.

Af en toe zult u met de auto niet tot bij uw oprit of garage kunnen. Bv. als de sleuven voor de rioolbuizen worden gegraven, klinkers worden geplaatst of asfalt gelegd. De aannemer laat u dit op voorhand weten. Hij zal u vragen om uw wagen tijdig in een andere straat te parkeren. Te voet geraakt u uiteraard altijd bij uw woning.

Omleiding voor doorgaand verkeer

Voor **doorgaand verkeer** wordt een omleiding voorzien. Deze zal nog ten gepaste tijde worden toegelicht in samenspraak met de politiediensten en de aannemer.

Veiligheid staat voorop

Op een werf schuilt achter elke hoek mogelijk gevaar. Om de veiligheidsrisico's voor u en voor ons te beperken, nemen we een hele reeks maatregelen. Maar als we de veiligheid voor iedereen willen vergroten, dan hebben we **uw hulp** nodig!

Enkele richtlijnen:

- Respecteer de werfsignalisatie, de afsluitingen en de verkeersregels.
- Ga alleen op de werf als het niet anders kan.
- Maak altijd oogcontact met de vrachtwagenchauffeur of kraanbestuurder. Alleen zo bent u zeker dat hij of zij u gezien heeft.
- Zorg dat u alles ziet en hoort, berg uw gsm even op.



Enkele praktische zaken

Openbaar vervoer

Het is mogelijk dat **De Lijn** zijn traject aanpast volgens de omleiding en/of dat er tijdelijke haltes worden voorzien. De openbare vervoersmaatschappij informeert de reizigers aan de betrokken haltes en verwijst ze door naar de tijdelijke stopplaatsen. Meer informatie op **www.delijn.be**.

Post

Bpost werd verwittigd van de werken in uw straat.

Huisvuilinzameling

Met de huisvuilophaaldienst werden afspraken gemaakt zodat het huisvuil ook tijdens de werken wordt opgehaald. Als de riolering in de straat wordt gelegd, dan kan de vuilniswagen niet door. Breng daarom a.u.b. uw huisvuil op de normale ophaaldagen naar de **dichtstbijzijnde bereikbare hoek van de straat**.

Is dit voor u onmogelijk, laat dit dan even weten aan de **werfleider** van de aannemer. Zo kunt u samen met hem/haar een oplossing zoeken.

Verhuis of levering

Plant u een verhuis of verwacht u een bijzondere levering tijdens de werken? Laat het tijdig weten aan de **werfleider** van de aannemer of het Aquafin Contactcenter (zie *Praktische vragen*). Zo kan de aannemer in zijn planning rekening houden met uw vraag.

Waar en bij wie kunt u terecht

Meer informatie en vragen

- Op onze website **www.aquafin.be/Particulieren/Waar-werken-we/HAE3003**
- **Contactcenter Aquafin**
 - 03 450 45 45 (van 8.00 tot 17.00 uur)
 - contactcenter@aquafin.be



Praktische vragen

Een praktische vraag over bv. de toegang tot uw woning of de afwerking van de oprit? Verhuis of levering gepland, ...?

- Werfleider Alain Van Mullem van aannemer Audebo.
- Tel. +32 (0) 498 90 70 72
- alain@audebo.be
- Locatie werfkeet: Kruisbeeldstraat.

Ook de gemeente volgt dit project op.

- Roel De Meyer
- Tel. +32 (0) 52 47 55 62
- roel.demeyer@hamme.be

Noodgeval

Bel buiten de werkuren (voor 8.00 uur en na 17.00 uur) en in het weekend het **gratis noodnummer 0800 16 603**. Ook op brug- en feestdagen.

Onderbreking van de nutsvoorzieningen

Bij werken aan de nutsleidingen (water, gas, elektriciteit of telefonie/internet/televisie) kan het gebeuren dat de toevoer of het signaal wordt onderbroken. U kunt dit best rechtstreeks melden aan van de volgende nutsbedrijven:

- **Drinkwater**
 - Farys * Storingen en defecten 078 35 35 99
- **Aardgas / Elektriciteit**
 - Fluvius * Storingen 078 35 35 00 * Gasreuk 0800 65 065
- **Telecommunicatie**
 - Proximus * Storingen 0800 22 800
 - Telenet * Storingen 015 66 66 66

Als de onderbreking het gevolg is van de activiteiten van de aannemer van de rioleringswerken, dan neemt deze onmiddellijk contact met het nutsbedrijf dat de herstelling moet uitvoeren. Het kan echter geen kwaad dat u zelf ook nog eens het nutsbedrijf verwittigt.