

# Evaluatieverslag BIN Hamme 2019-2020

<b>EVALUATIEVERSLAG BIN HAMME 2019-2020</b>	<b>1</b>
<b><i>TER INFO: DE EVALUATIEVERGADERING VOLGENS HET CHARTER</i></b>	<b>2</b>
<b>Statistieken Hamme-Oost&amp;West</b>	<b>3</b>
<b>Statistieken Zogge-Sint-Anna</b>	<b>4</b>
BIN-leden	4
Dringende berichten	4
Niet dringende berichten	4
<b>Statistieken Moerzeke-Kastel</b>	<b>5</b>
BIN-leden	5
Dringende berichten	5
Niet dringende berichten	5
<b>Statistieken politie</b>	<b>6</b>
Overzicht 2019	6
Criminaliteitscijfers Politie Zone Hamme/Waasmunster	7
Feiten per BIN	8
Aantal pogingen diefstal	9
Feiten per maand	9
Feiten per weekdag	10
Plaats van de feiten	10
Modus operandi	11
Nadeel of buit	11
Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme	12
<b>Statistieken van de Facebookpagina</b>	<b>13</b>
<b>Evaluatie van BE-Alert</b>	<b>14</b>
<b>Evaluatie van LaPosta</b>	<b>14</b>
<b>Diverse</b>	<b>15</b>

## *Ter info: de evaluatievergadering volgens het charter*

*Jaarlijkse evaluatievergadering voor alle BIN-coördinatoren van Hamme, in aanwezigheid van de gemandateerde politiebeambte en een vertegenwoordiger van de bestuurlijke overheid. Het verslag van de evaluatievergadering zal ter beschikking gehouden worden van de FOD Binnenlandse Zaken.*

*Criteria:*

- *Statistiek en evolutie van criminaliteit;*
- *Impact van het BIN op de criminaliteitscijfers, voor zover dit gestaafd kan worden;*
- *Aantal dringende berichten verspreid via het BIN-platform;*
- *Kwaliteit van de berichtgeving;*
- *De mate van gevolg geven aan de berichten van het BIN;*
- *Perceptie van de burger over het BIN;*
- *Toename/afname van het veiligheidsgevoel;*
- *Actiepunten ter verbetering van de werking*

## Statistieken Hamme-Oost&West

### BIN-leden

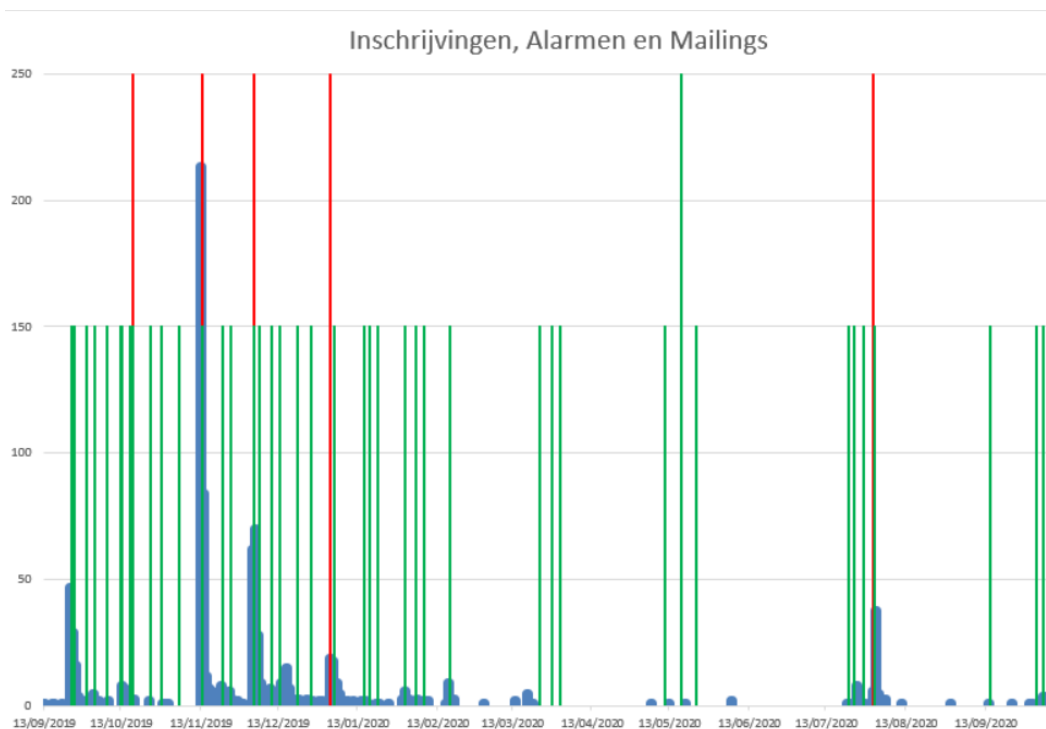
- Grote infovergadering gehouden in september 2019
- Eerste grote stijging van de leden na de eerste effectieve activatie van het BIN
- Aantal leden geregistreerd in BE-ALERT: 966 (Oost 246, West 720)
- Het aantal leden in LaPosta (965) is lager omdat niet iedereen een e-mailadres opgeeft bij inschrijving op papier
- Aantal afmeldingen: 41 en dit voor diverse redenen. Grootste reden is echter het opgeven van een verkeerde zone (Zogge – Sint-Anna of Moerzeke – Kastel), zeker in het begin toen de zone van Moerzeke – Kastel nog niet actief was
- Aantal onbevestigde aanmeldingen: 53. Deze worden binnenkort allemaal gewist. In het verleden reeds pogingen gedaan om deze kandidaat-leden alsnog te bereiken maar dit had weinig tot geen succes

### Dringende berichten

- Aantal dringende berichten via BE-Alert: 5
- Duidelijke impact op het aantal inschrijvingen

### Niet dringende berichten

- Aantal mail campagnes via LaPosta: 45
- Vóór de coronacrisis minstens 1 campagne per week, vanaf de lockdown bijna geen campagnes meer verstuurd.



## Statistieken Zogge-Sint-Anna

### BIN-leden

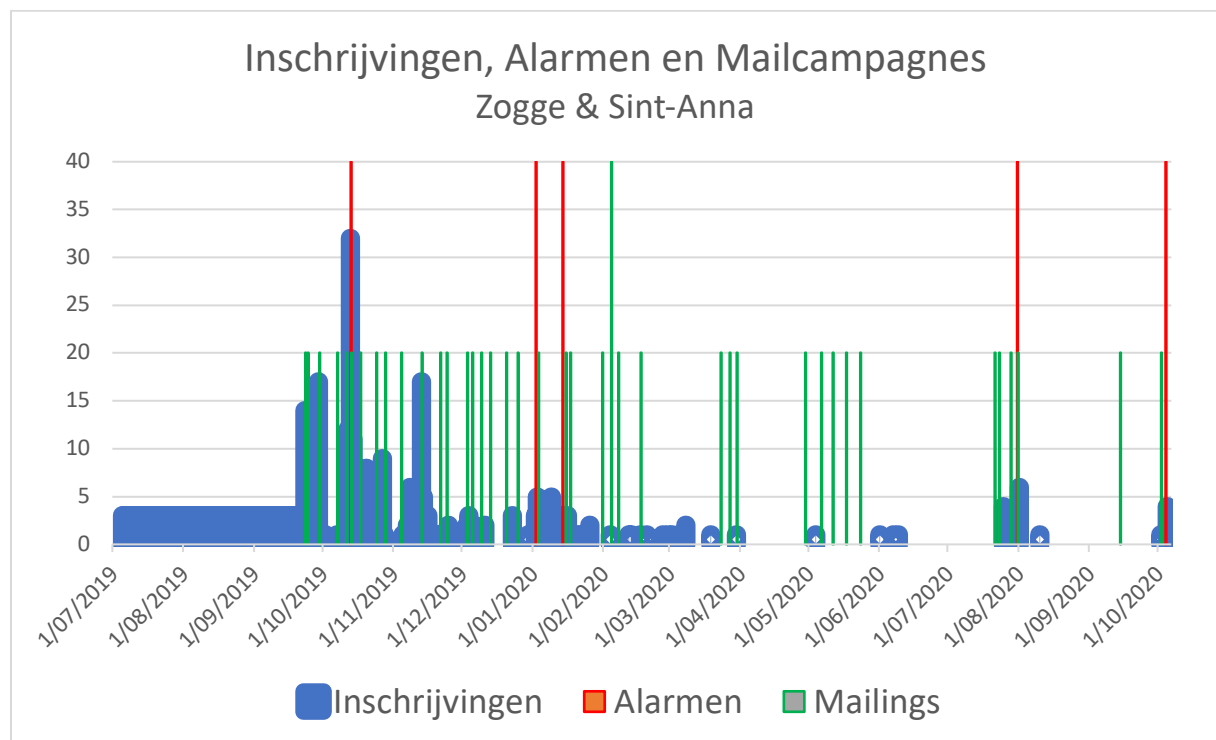
- In Zogge gestart met deur-tot-deur ledenwerving in juli/augustus/september 2019.
- In Sint-Anna werden door de stuurgroep xxx informatiefolders bedeed.
- Aantal leden geregistreerd in BE-Alert: 544 (Sint-Anna 167, Zogge 377).
- Het aantal leden in LaPosta (485) is lager omdat niet iedereen een e-mailadres opgeeft bij inschrijving op papier.
- Aantal afmeldingen: 8 (verhuisd, verkeerd adres).
- Onbevestigde aanmeldingen: momenteel 1, in het verleden werden reeds een 7-tal onbevestigde aanmeldingen gewist. Dit is nodig om de burger niet te blokkeren bij een volgende poging. Deze aanmeldingen blijven problematisch, ze zijn een indicatie dat de BIN-mails in de spamfolder terechtkomen.

### Dringende berichten

- Aantal dringende berichten via BE-Alert: 5.
- Duidelijke impact op het aantal inschrijvingen.
- De plotse stijging van inschrijvingen rond 13/11 was te wijten aan een alarm in Hamme-West (Evangeliestraat, actie met helikopter).

### Niet dringende berichten

- Aantal mailcampagnes via LaPosta: 42.
- Vóór de coronacrisis minstens 1 campagne per week, vanaf de lockdown bijna geen campagnes meer verstuurd.



## Statistieken Moerzeke-Kastel

### BIN-leden

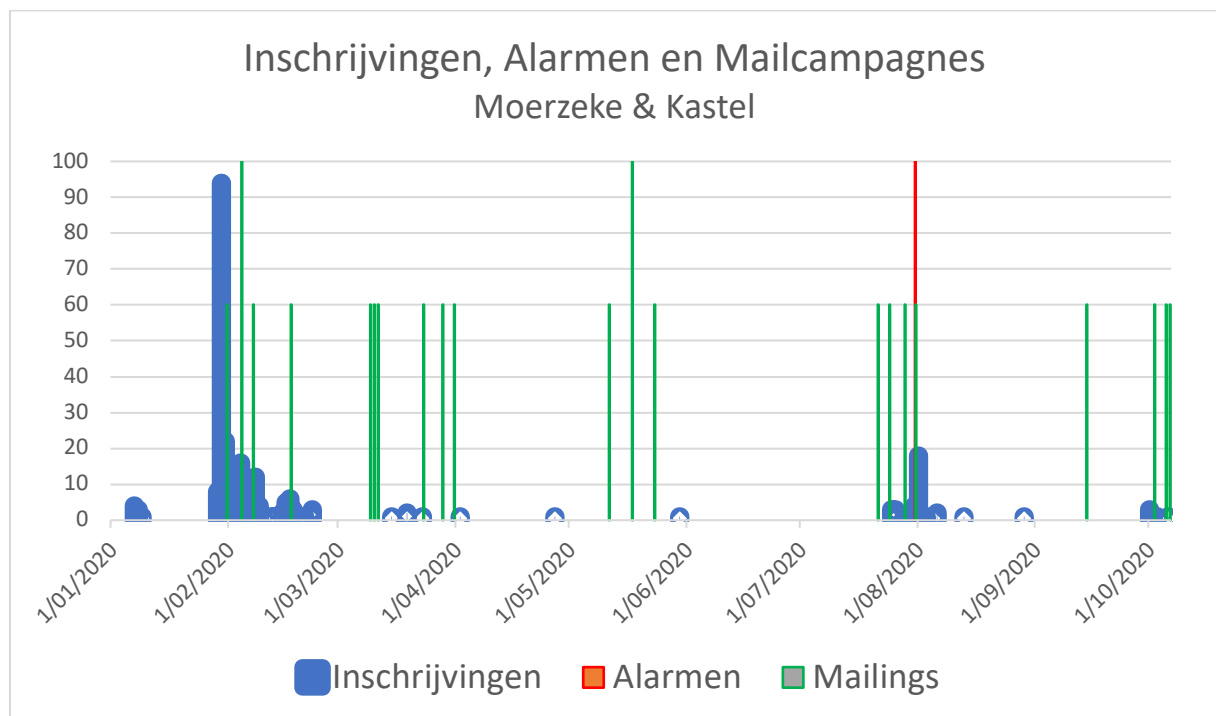
- Gestart begin 2020, eerste inschrijvingen: impact van de pers.
- Aantal leden geregistreerd in BE-Alert en LaPosta: 281 (Moerzeke 200, Kastel 81).
- Aantal afmeldingen: 2 (verhuisd, verkeerd adres).
- Onbevestigde aanmeldingen: 4, deze aanmeldingen blijven problematisch, ze zijn een indicatie dat de BIN-mails in de spamfolder terechtkomen.
- Opgeschoond 1 (vervallen of foutief e-mailadres).

### Dringende berichten

- Aantal dringende berichten via BE-Alert: 1.
- Duidelijke impact op het aantal inschrijvingen.

### Niet dringende berichten

- Aantal mailcampagnes via LaPosta: 23.
- Vóór de coronacrisis minstens 1 campagne per week, vanaf de lockdown bijna geen campagnes meer verstuurd.



## Statistieken politie

### Overzicht 2019

#### 84 feiten diefstal in totaal:

- Waarvan 30 pogingen = 36% van het totaal.
  - 48 diefstallen in woning of aanhorigheden (tuinhuis /garage aan woning).
  - 35 diefstallen in gebouwen.
  - 1 op de openbare weg.
  - Waarvan:
    - 2 diefstallen met geweld (trolley afgenomen op openbare weg, overval gokkantoor met bedreiging wapen).
    - 1 diefstal met list (voorgedaan als bediende watermaatschappij).
    - Gebouwen: 5 bedrijven in industrieterrein Zwaarveld /Zonneke.
- 5 feiten OPGEHELDERD! (Voor zover wij weten) (6%).

#### Verder nog 11 diefstallen uit voertuig

- Waarvan 2 pogingen.
- Waarvan 5 feiten gepleegd in nacht 26/01 op 27/01/2019.
- 3 diefstallen uit voertuig zonder braak, voertuig dus niet slotvast.

In 2020: tot vandaag slechts 15 inbraken in woningen, dit lage cijfer is te wijten aan de corona epidemie.

#### Vergelijking met de omliggende gemeenten

Veel factoren kunnen de cijfers beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de ligging, nabijheid van opritten en afritten van snelwegen. Hierbij de cijfers van 2019 voor de 'strikte' woninginbraken:

Hamme	44
Waasmunster	41
Dendermonde	70
Zelee	44
Berlare	33
Temse	97
Sint-Niklaas	182
Lokeren	71
Nationaal	47.021

Op provinciaal niveau zit Hamme met het aantal inbraken per 10000 woongelegenheden ongeveer op het provinciaal gemiddelde.

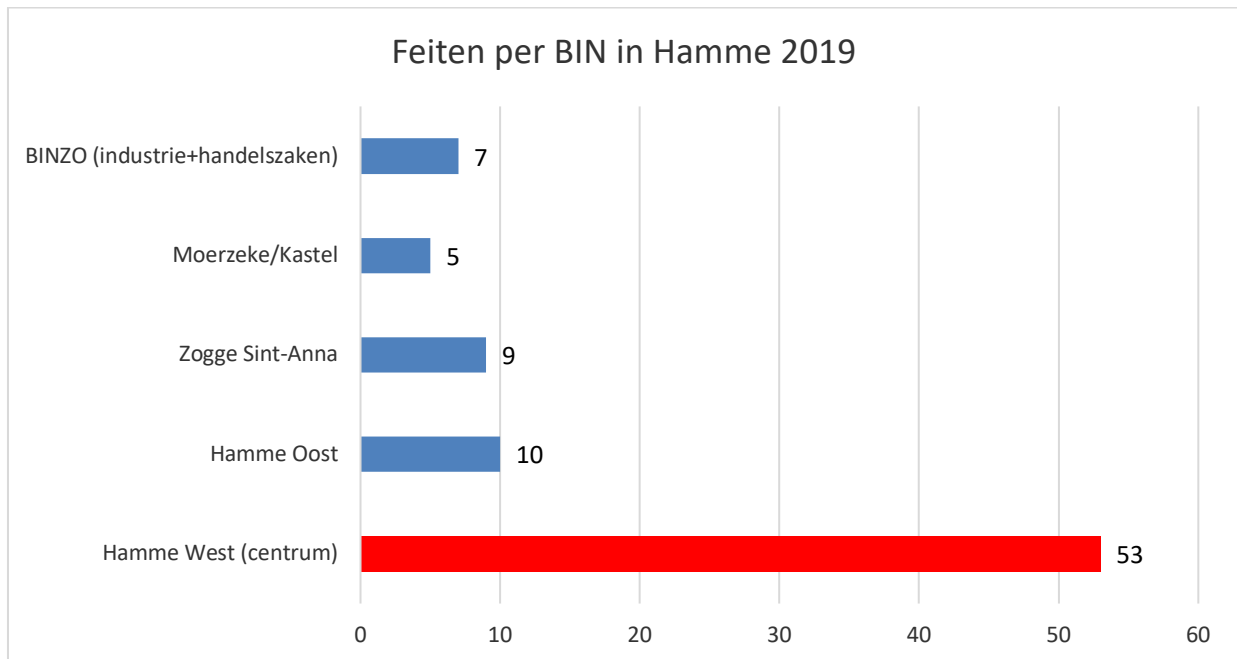
Op deze website kan men heel wat nationale informatie opzoeken, gedetailleerd tot op gemeentelijk niveau.  
<http://www.stat.policefederale.be/criminaliteitsstatistieken/interactief/>

## Criminaliteitscijfers Politie Zone Hamme/Waasmunster

PZ HAMME/WAASMUNSTER	2000	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
▶ Criminele figuren										
Autodiefstal	24	13	13	7	14	13	19	6	2	3
Motodiefstal	0	1	2	2	0	1	3	3	0	3
Carjacking	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Garagediefstal	1	0	1	0	3	1	2	1	1	0
Bromfietsdiefstal	19	19	6	2	7	0	6	3	5	4
Fietsdiefstal	256	136	148	107	98	127	116	71	88	78
Diefstal uit of aan voertuig	47	66	81	85	60	63	142	74	49	54
Sacjacking uit auto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Woninginbraak	155	121	147	139	144	124	114	99	79	85
Inbr. in bedrijf of handelsz.	35	34	32	53	33	37	29	26	22	17
Inbr. in openb. of overheid.	10	43	39	18	13	16	17	11	8	8
Diefstal gewapenderhand	12	5	4	3	1	4	4	2	1	1
Diefstal met geweld z. wapen	18	9	10	6	15	9	10	10	16	9
Winkeldiefstal	7	36	29	22	22	39	26	27	12	19
Zakkenrollerij	6	16	26	25	20	19	11	8	17	6
Handtasroof	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0
Grijpdiefstal	3	3	2	2	3	2	1	6	3	2
Graffiti	1	22	8	10	4	9	4	6	4	4
Beschadiging van auto	45	152	124	129	114	112	115	109	76	85
IFG: fysiek (totaal)	64	71	69	52	88	85	82	88	75	60
IFG: seksueel (totaal)	2	8	3	1	1	1	6	3	0	1
IFG: psychisch (totaal)	42	47	55	60	66	90	62	39	59	60
▶ Hoofdcategorie	2.427	2.143	2.169	2.186	2.273	2.273	2.158	2.106	1.907	1.879
Bedrog	129	72	82	107	100	117	92	108	108	128
Beschadigen van eigendom	302	389	361	327	308	302	291	288	236	231
Diefstal en afpersing	797	708	760	702	637	619	647	485	453	430
Drugs	187	111	103	162	218	105	144	247	122	175
Misdr. tegen de lich. int.	171	254	236	201	192	211	195	178	171	146
Andere	841	609	627	687	818	919	789	800	817	769

### Feiten per BIN

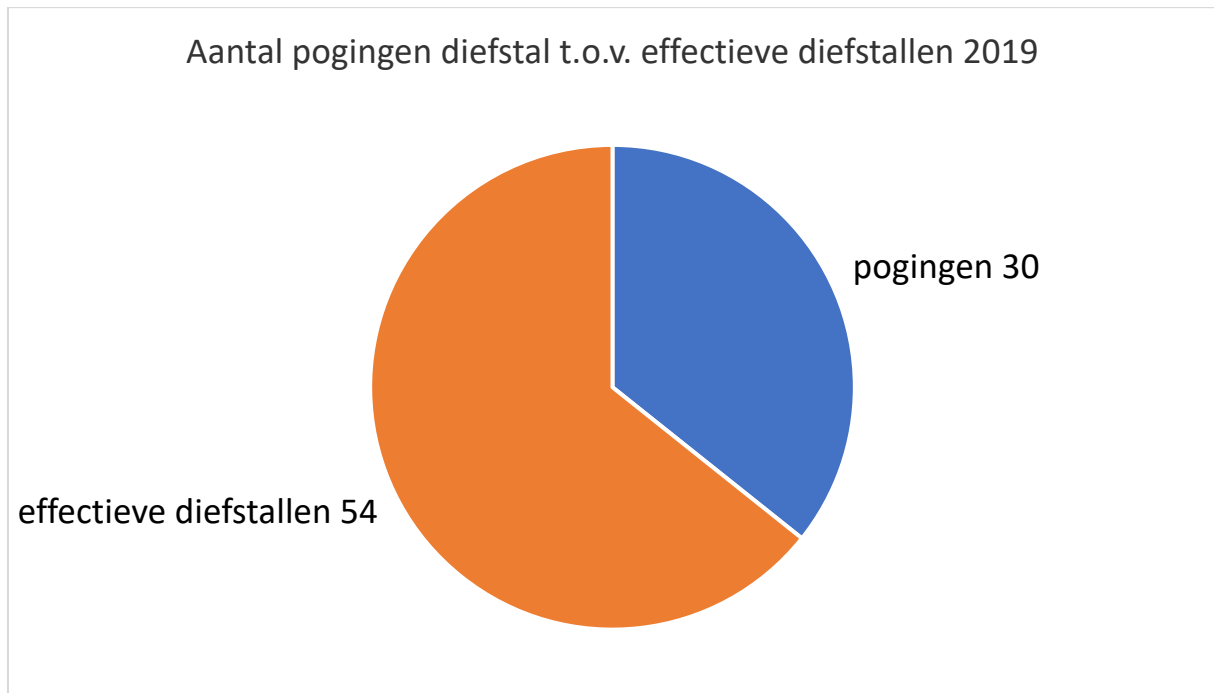
Meeste feiten in Hamme Centrum, de deelgemeenten zijn rustiger  
Moerzeke & Kastel: slechts 2 inbraken in woningen en 3 aan visvijvers.



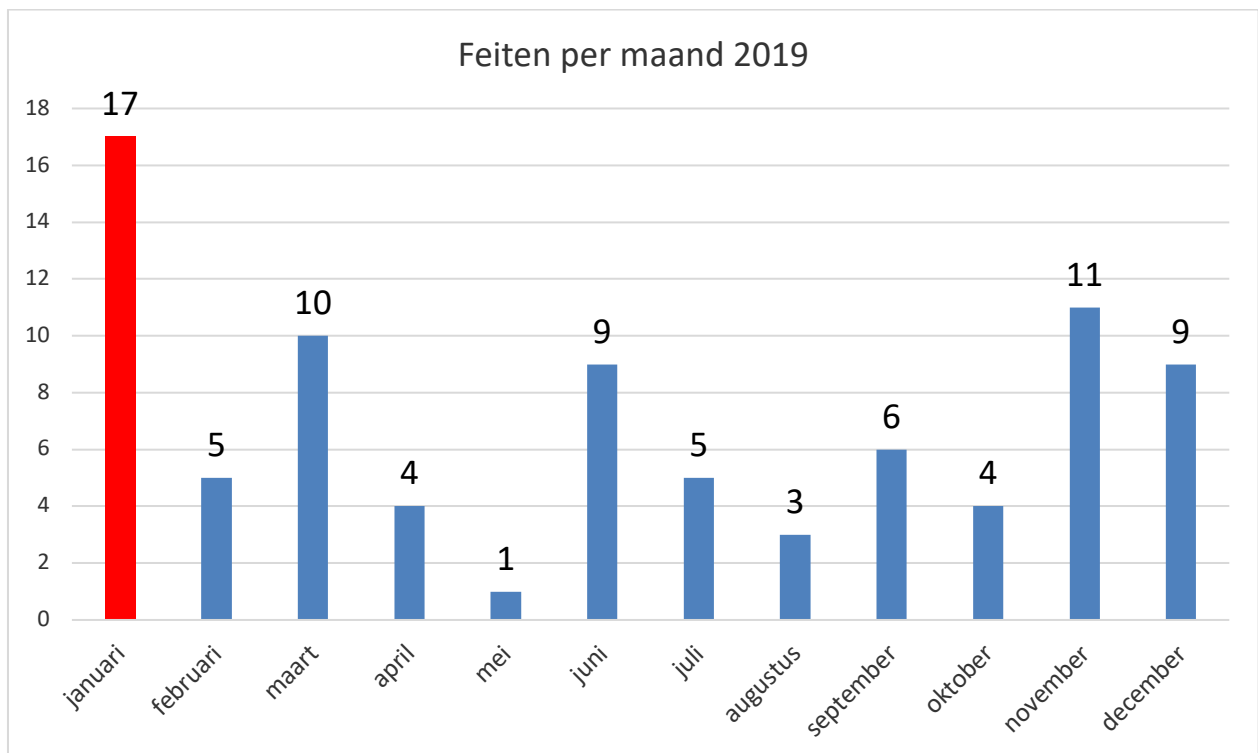


### Aantal pogingen diefstal

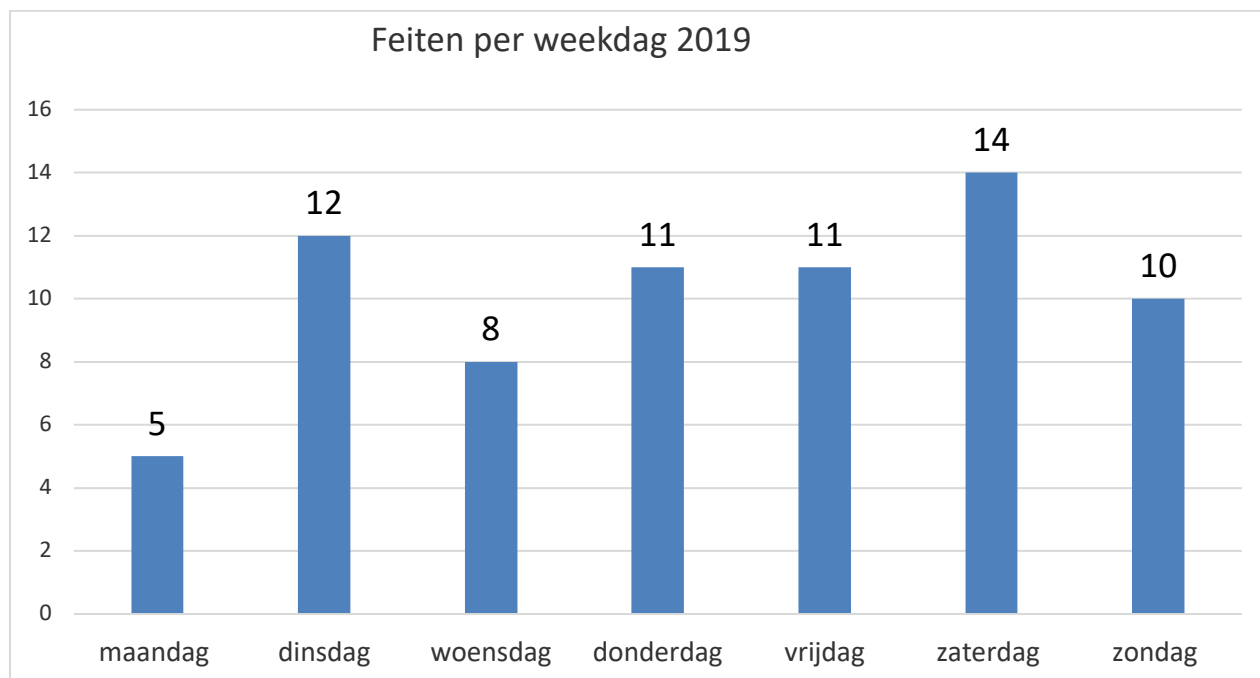
30% van de feiten zijn pogingen, een normaal cijfer.



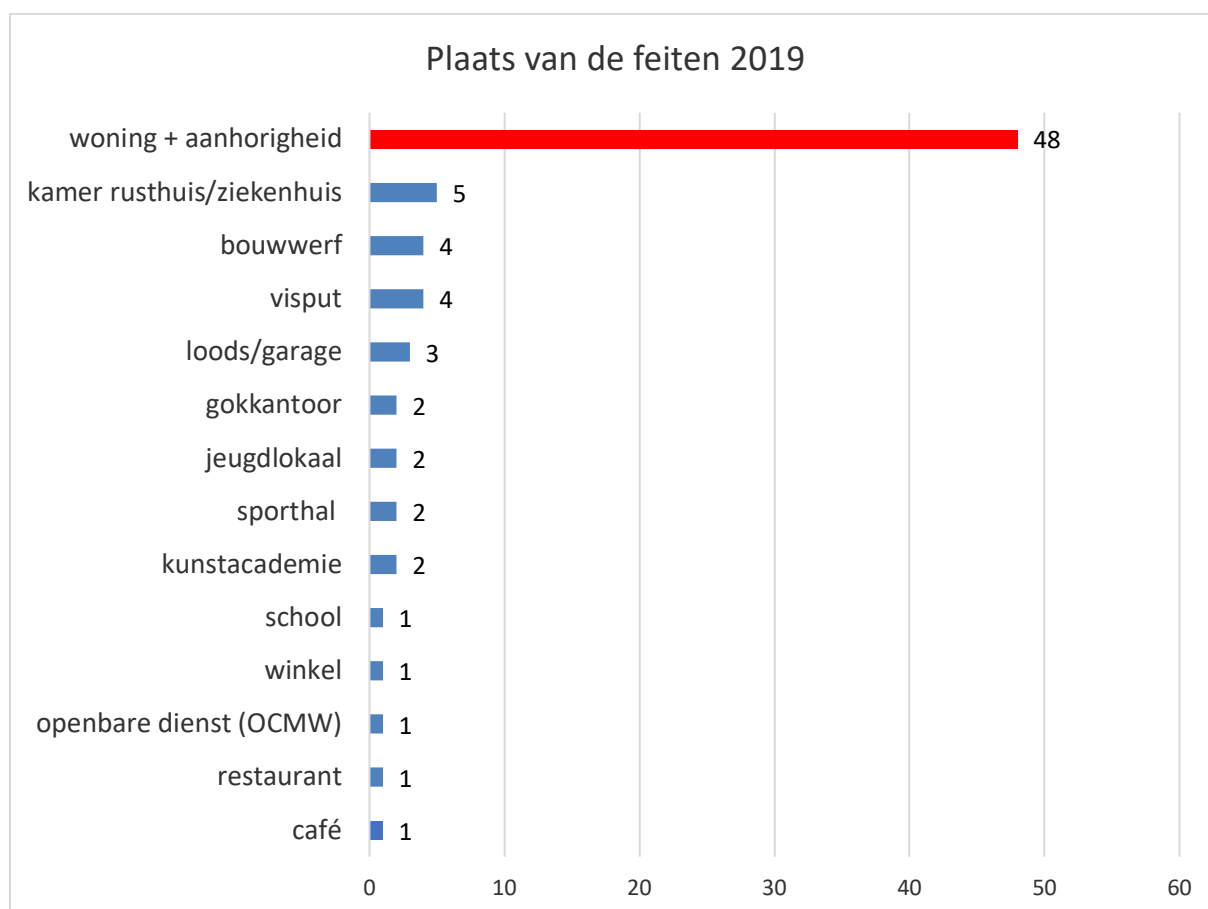
### Feiten per maand



## Feiten per weekdag

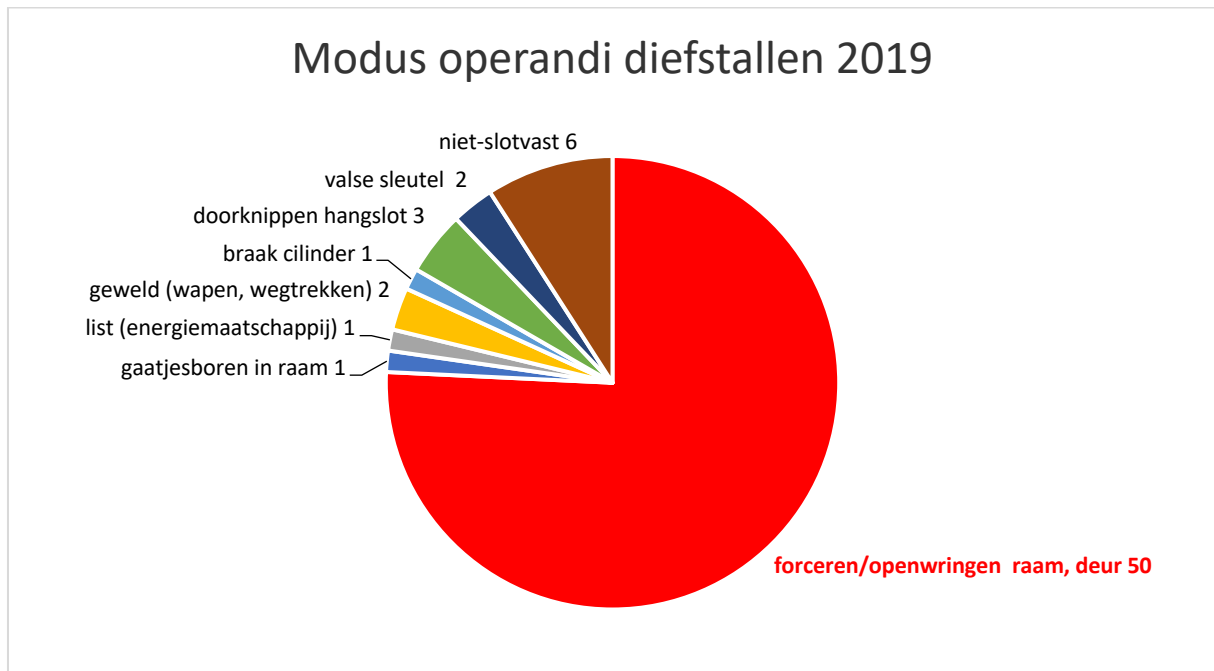


## Plaats van de feiten



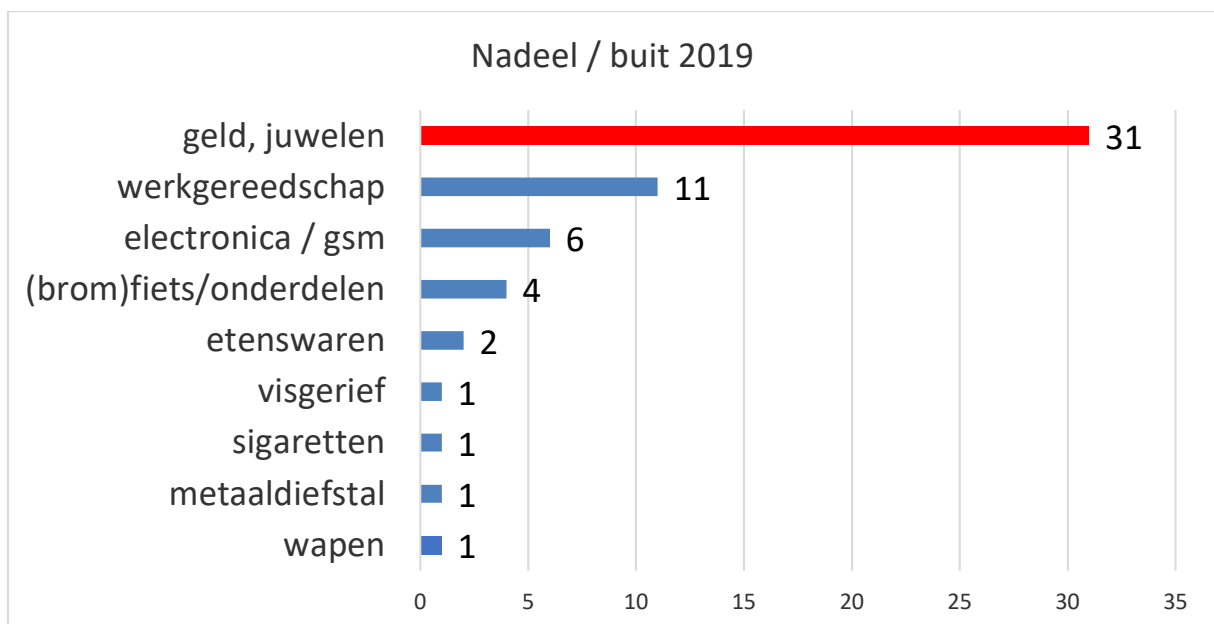
## Modus operandi

Meestal breken of openwringen.



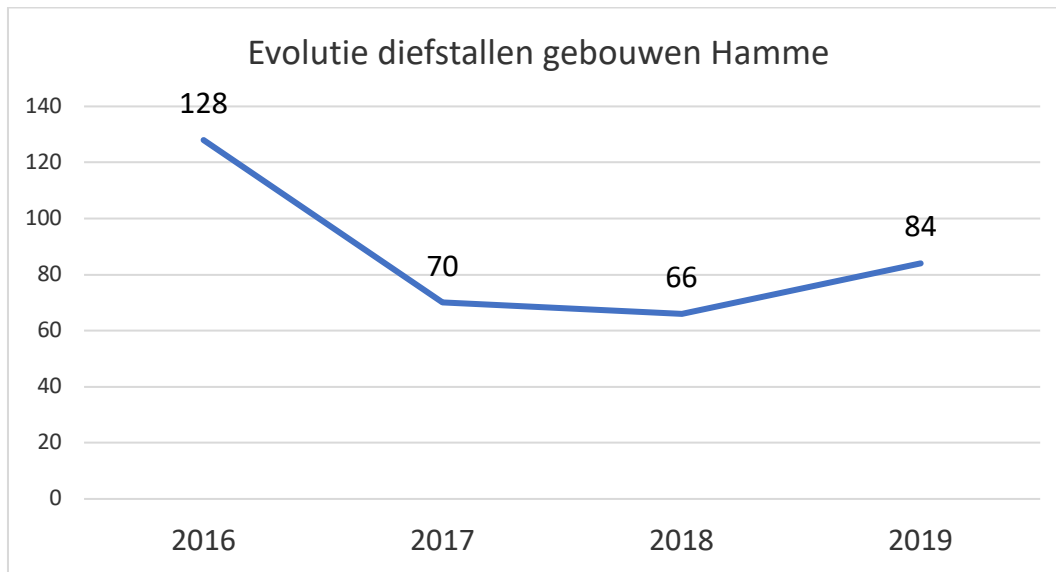
## Nadeel of buit

Meestal geld of juwelen



## Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme

Lichte stijging in 2019.



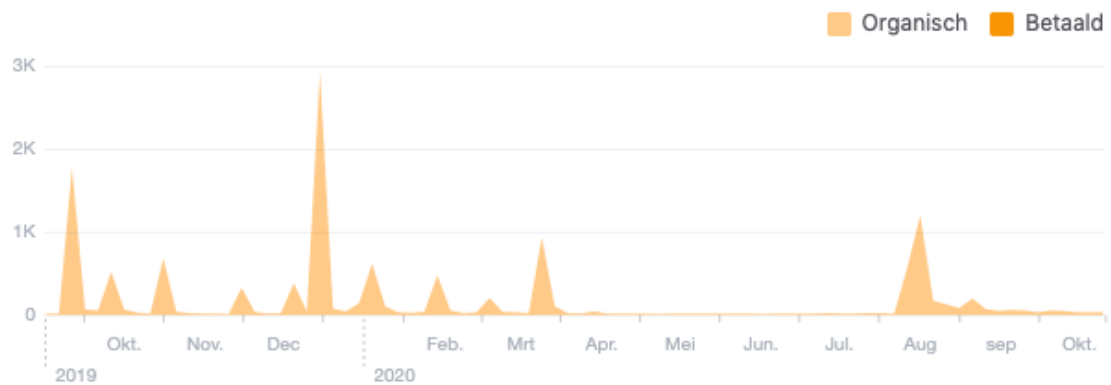
## Statistieken van de Facebookpagina

**Totale aantal pagina-vind-ik-leuks: 1.530**



## Totale bereik

Het aantal mensen dat inhoud van of over je pagina heeft gezien. Deze statistiek is geschat.

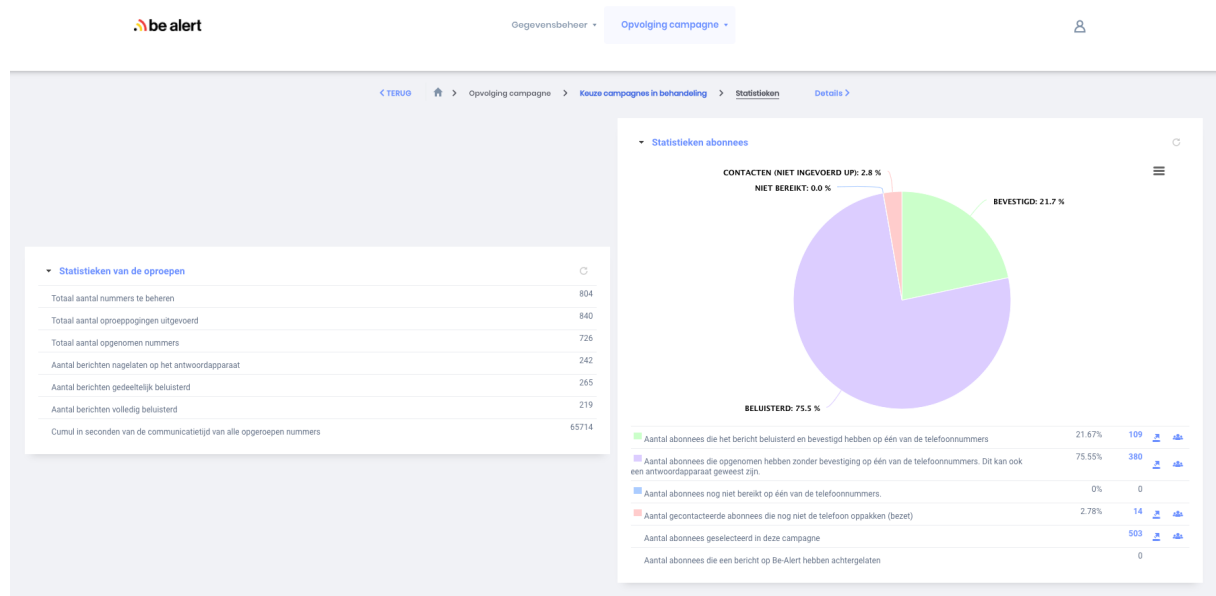


**Totale aantal paginavolgers: 1.641**



## Evaluatie van BE-Alert

- Eenvoudig in gebruik. Gegevens kunnen manueel ingegeven worden of via CSV.
- Het zou handig zijn moest LaPosta kunnen integreren met BE-Alert, of nog beter, dat BE-Alert zelf een mail functionaliteit zou aanbieden.
- De gesproken alarm boodschap kan niet meer beluisterd worden in BE-Alert (sinds nieuwe versie).
- BE-Alert voorziet in uitgebreide statistieken, die kunnen geëxporteerd worden. Dit is vooral nuttig om na te kijken welke telefoons nooit worden opgenomen. Dit wijst op een foutief nummer in het systeem.



## Evaluatie van LaPosta

- Eenmaal het systeem gekend werkt het zeer vlot, een campagne kan verstuurd worden in enkele minuten (copy/paste van vorige campagnes).
- Geavanceerde grafische functies en film of audio meesturen zijn niet mogelijk met de gratis versie.
- Pdf's kunnen niet ingevoegd worden, wel JPG, PNG,...
- Er is geen automatische link met BE-Alert, gegevensuitwisseling gebeurt manueel of met import/export. Feature is aangevraagd, maar zit niet in de pijplijn.
- LaPosta voorziet in uitgebreide statistieken over verstuurd campagnes. Er kan gecontroleerd worden wie en wanneer iemand een campagne e-mail opent. In sommige gevallen wordt dit geblokkeerd aan de kant van de bestemming. Een e-mail die niet geopend wordt kan wijzen op een verkeerd e-mailadres, een telefonische steekproef wees uit dat dit nogal meevalt.
- Alle campagnes en statistieken blijven bewaard in LaPosta.
- De LaPosta module voor inschrijvingen integreert goed met [www.hamme.be/bin](http://www.hamme.be/bin). Spijtig genoeg kunnen met de gratis versie geen links gebruikt worden (naar charter, huishoudelijk reglement, privacy statement).
- Momenteel staan charter, huishoudelijk reglement, privacy statement op een gratis Wix website met reclameboodschappen, wat toch wel amateuristisch is. Kunnen deze documenten gehost worden op [hamme.be](http://hamme.be)?  
*Daar wordt ondertussen aan gewerkt.*

## Diverse

1. De mondelinge, schriftelijke en facebook feedback is positief. De BINs wordt nuttig bevonden door de burgers, wat ook blijkt uit plotse toenames in inschrijvingen na alarmberichten.
2. Er is nog altijd heel wat terughoudendheid om 101 te bellen.  
*Voorstel: Een campagne over de correcte handelswijze bij verdachte zaken.*
3. Herbeluisteren boodschap door leden.
4. Er is een vraag gekomen of het mogelijk is om 's nachts geen alarmen te krijgen.
5. Wat met de in het charter en het huishoudelijk reglement voorziene jaarlijkse ledenvergadering in corona-tijden?  
*Voorstel: verslag van deze evaluatie (of een uittreksel ervan) rondmailen.*
6. Signalisatieborden door gemeente te plaatsen?  
*De Gemeente zal samen met de politie bekijken waar de borden geplaatst zullen worden.*
7. Alles samen kunnen de Hamse BINs 1791 leden en dus een veelvoud daarvan aan Hamse burgers bereiken en dat binnen luttele seconden, per mail of via be-alert. Ondanks aandringen blijkt de veiligheidscel Hamme terughoudend om de BINs te gebruiken voor informatieverbreiding.

## Contact

Vragen of opmerkingen graag versturen naar één van volgende adressen:

[BIN.Hamme.Centrum@gmail.com](mailto:BIN.Hamme.Centrum@gmail.com)

[BINZoggeSintAnna@gmail.com](mailto:BINZoggeSintAnna@gmail.com)

[BINMoerzekeKastel@gmail.com](mailto:BINMoerzekeKastel@gmail.com)