



Evaluatieverslag BIN Hamme 2023-2024

1 februari 2025

Evaluatieverslag BIN Hamme 2023-2024

EVALUATIEVERSLAG BIN HAMME 2023-2024	2
Overzicht	3
De BIN's Groot Hamme	4
Statistieken politie	6
Overzicht 2023	6
Overzicht 2024	6
Vergelijking met de omliggende gemeenten	6
Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme	7
Feiten per BIN	8
Feiten per maand	8
Feiten per weekdag	9
Plaats van de feiten	9
Phishing (aangiftes)	10
Conclusies	10
Sociale Media: Facebook 'BIN Hamme'	11
Evaluatie van BE-Alert	12
Evaluatie van LaPosta	12
Diverse	13
Contact	13

Overzicht

In Hamme zijn er vijf Buurt Informatie Netwerken (BIN's):

- **Hamme-West**
- **Hamme-Oost**
- **Zogge & Sint-Anna**
- **Moerzeke & Kastel**
- **BINZO** (industrie en bedrijven)

BINZO is anders georganiseerd dan de vier BIN's voor burgers en wordt in dit verslag buiten beschouwing gelaten.

Samen tellen de vier BIN's **2.518 leden** (januari 2025), en het ledenaantal blijft gestaag groeien, vooral in BIN Hamme-West. Omdat lidmaatschap meestal per gezin aangegaan wordt, bereikt de BIN-communicatie **een groot aantal Hamse burgers**.

Burgers kunnen aansluiten bij een BIN via de website van de gemeente Hamme:
www.hamme.be/bin

De BIN's zijn een gratis dienst van het lokaal bestuur Hamme. Het lokaal bestuur draagt ook de kosten voor onder andere telefoonberichten, BIN-borden aan de invalswegen en administratie.

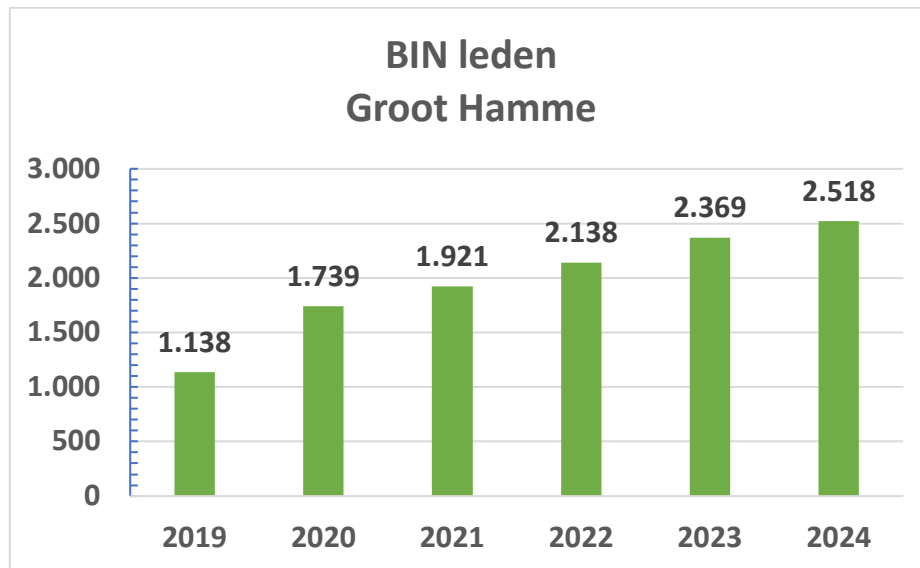
Voor de communicatie naar burgers worden 2 systemen gebruikt:

- BE-Alert voor het verspreiden van dringende informatie door de politie (telefonisch).
- LaPosta voor het verspreiden van niet dringende informatie door de BIN coördinatoren (e-mail)

Tijdens de coronacrisis daalde het aantal diefstallen en inbraakpogingen opmerkelijk. Sindsdien is er echter opnieuw een **drastische stijging** merkbaar.

Daarnaast neemt **ICT-criminaliteit** al enkele jaren sterk toe, met soms ernstige **financiële** en **psychologische** gevolgen voor slachtoffers. Hierop heeft de BIN echter **weinig invloed**. De politie organiseert geregeld informatiesessies over ICT veiligheid in samenwerking met BINs, wijkraden en verenigingen.

De BIN's in Groot Hamme



Hamme Oost & West

- Aantal leden: **1362**
 - Hamme-West: **1023**
 - Hamme-Oost: **339**
 - Het aantal leden groeit gestaag, vooral in Hamme-West
- Aantal dringende telefooncampagnes 2024 (politie)
 - Hamme-West: **10**
 - Hamme-Oost: **4**
- Aantal niet dringende e-mailcampagnes 2024 (coördinator)
 - West & Oost gebruiken samen éénzelfde LaPosta account: **30**

Zogge & Sint-Anna

- Aantal leden: **629**
 - Zogge: **440**
 - Sint-Anna: **187**
- Het ledenaantal blijft stabiel.
- Aantal dringende telefooncampagnes 2024 (politie): **3**
- Aantal niet dringende e-mailcampagnes 2024 (coördinator): **31**

Overzicht Moerzeke & Kastel

- Aantal leden dat informatie ontvangt via e-mail (LaPosta): **460**

- Moerzeke: **322** (waarvan **21** nieuwe 2024)
 - Kastel: **138** (waarvan **8** nieuwe 2024)
- Het ledenaantal blijft groeit gestaag
- Aantal dringende telefooncampagnes 2024 (politie): 1
- Aantal niet dringende e-mailcampagnes 2024 (coördinator): 19

Statistieken politie

Overzicht 2023

57 feiten diefstal in gebouwen:

Waarvan 28 pogingen (bijna 50%).

- 39 in woningen
- 4 in appartementen
- 3 in bedrijven.
- 2 in jeugdlokalen
- 7 in garagebox
- 2 in magazijnloods

5 feiten **OPGEHELDERD!** (8,8%).

Meestal openwringen ramen of deuren, glasbreuk

7 x via eerste verdieping

Overzicht 2024

72 feiten diefstal in totaal:

Waarvan 27 pogingen (38%).

- 29 in woningen
- 8 in appartementen
- 11 in bedrijven.
- 9 in jeugdlokalen/vrijetijd/sporthal/chalet/kasteel/kapel
- 15 in garage/tuinhuis/stal

10 feiten **OPGEHELDERD!** (14%)

Vergelijking met de omliggende gemeenten

Veel factoren kunnen de cijfers beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de ligging, nabijheid van opritten en afritten van snelwegen.

Hierbij de cijfers van 2023 voor de **inbraak in gebouwen:** (*bron*

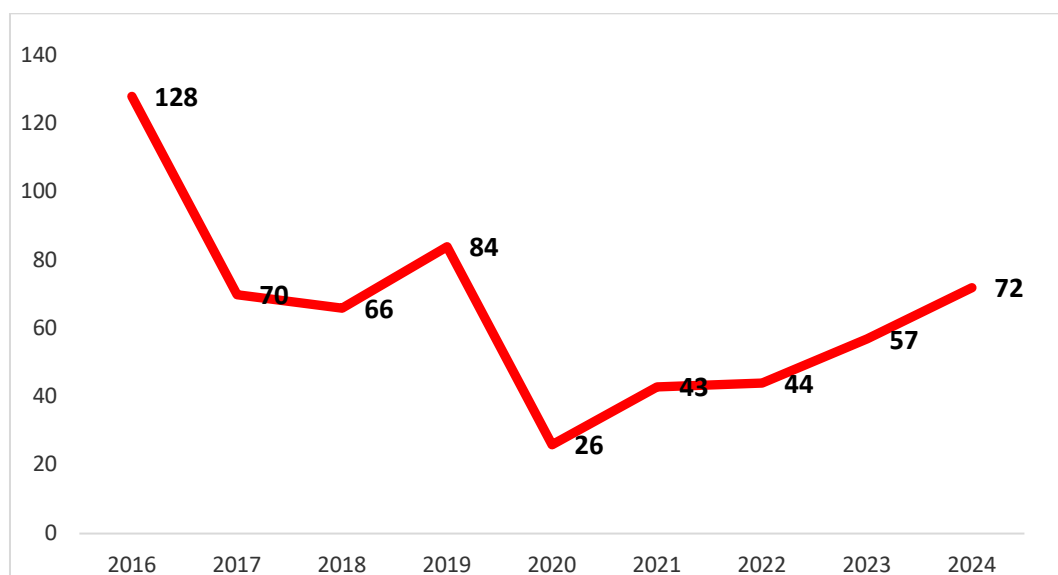
https://www.politie.be/statistieken/sites/statspol/files/statistics_files_upload/Criminalité%20-%20Criminaliteit/2024/2024_T01/crimi_nl/06_Per%20gemeente/09_Oost-Vlaanderen/Oost_Vlaanderen_Hamme_nl.pdf):

Hamme	53 (*)
Waasmunster	57 (*)
Dendermonde	87
Zelee	41
Berlare	32
Temse	84
Sint-Niklaas	282

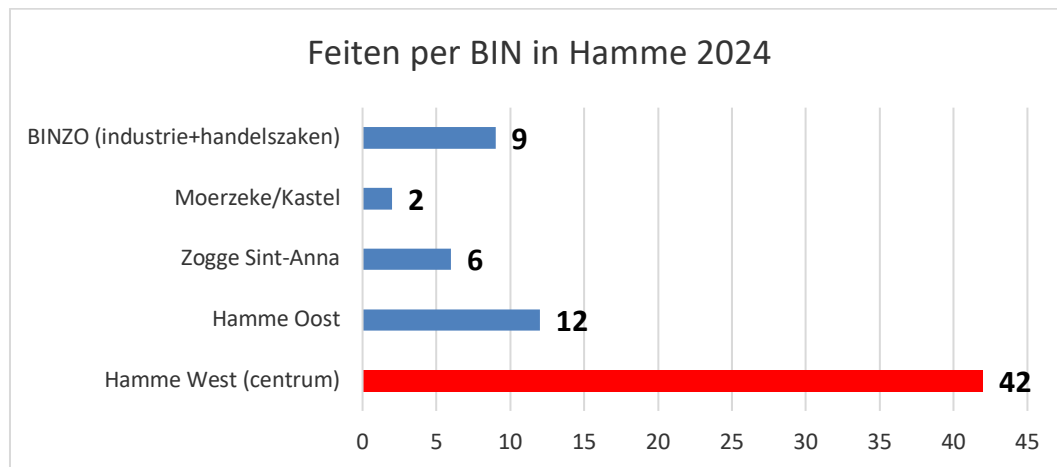
Lokeren	91
Oost-Vlaanderen	4.802
Nationaal	48.848

(*) In de officiële statistieken worden sommige inbraken anders gekwalificeerd dan in de gegevens van de Politiezone Hamme-Waasmunster: 57 inbraken in gebouwen in Hamme en 62 in Waasmunster.

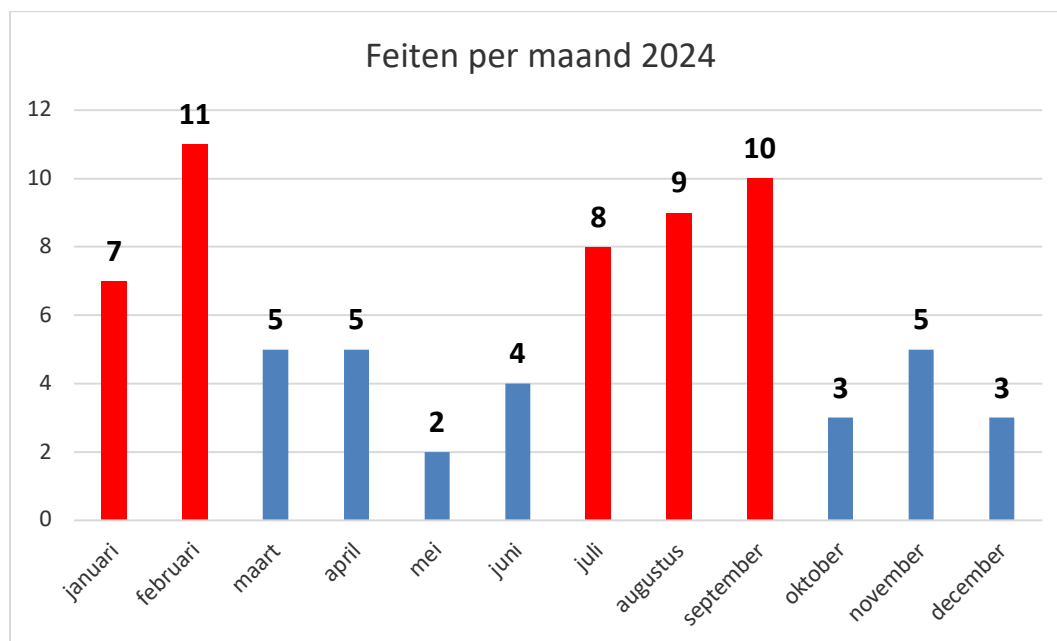
Evolutie diefstallen gebouwen in Hamme



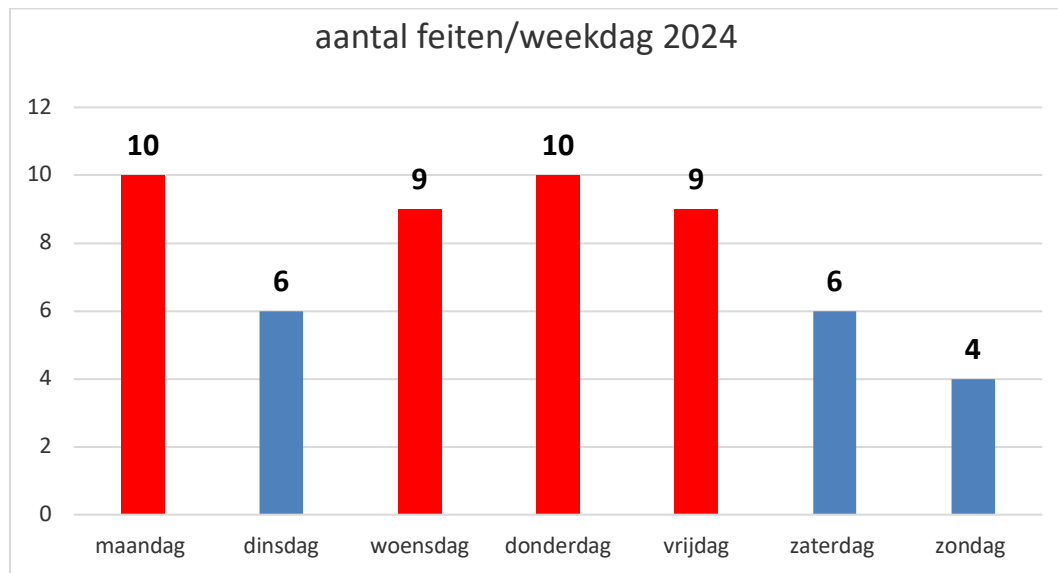
Feiten per BIN



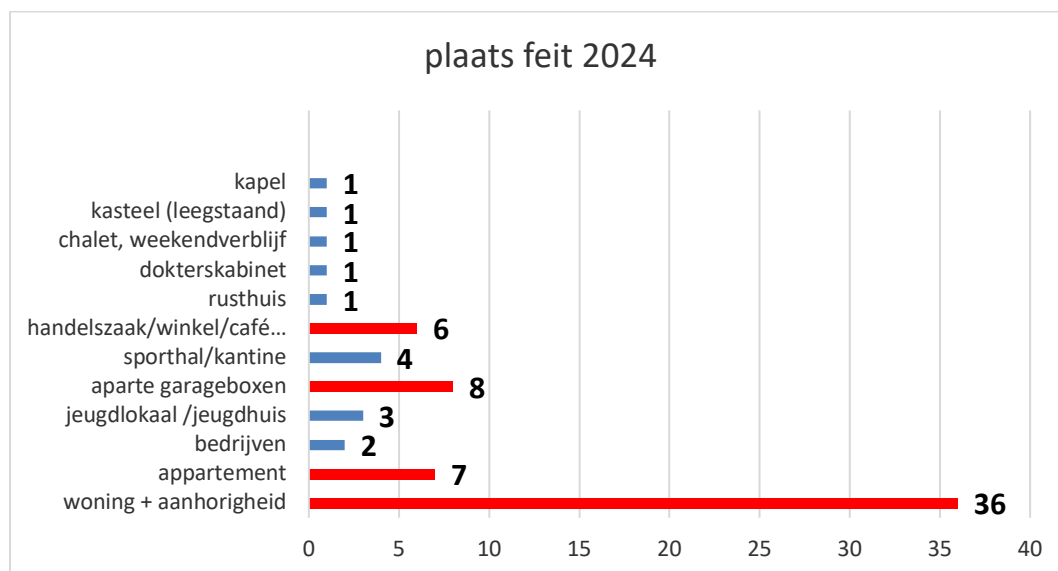
Feiten per maand



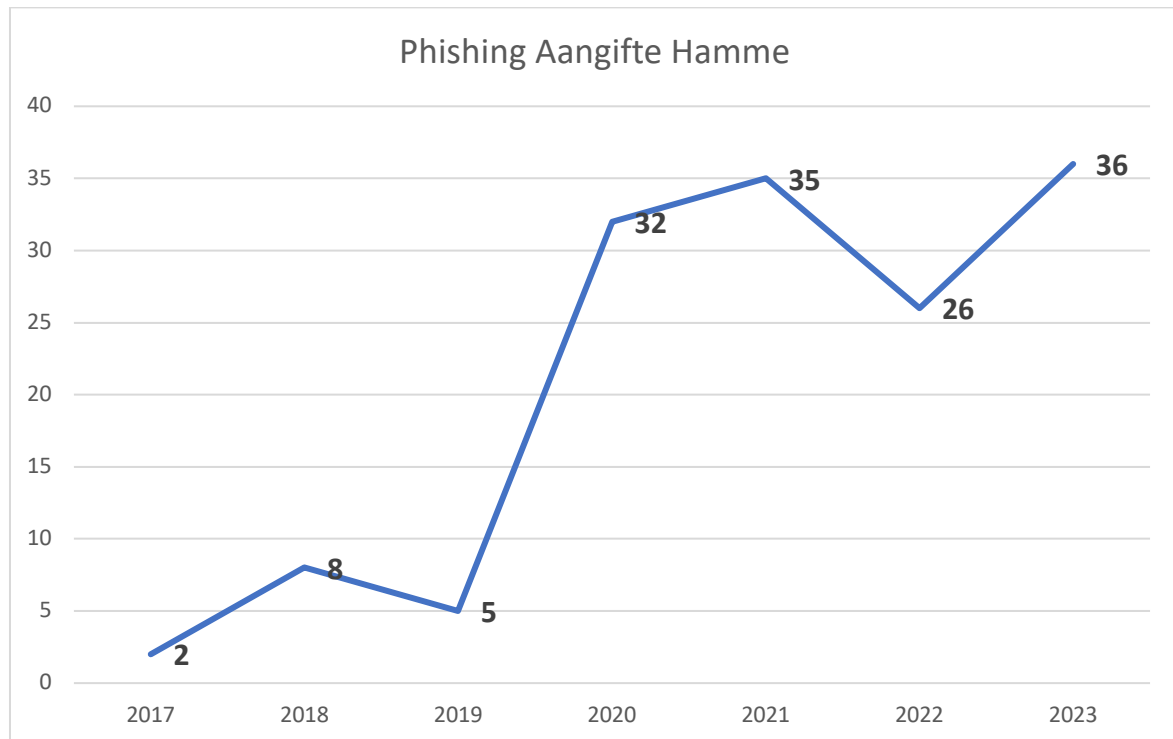
Feiten per weekdag



Plaats van de feiten



Phishing (aangiftes)



Dit zijn slechts de aangiftes, heel wat phishing misbruiken worden waarschijnlijk niet aangegeven. Het financieel verlies voor de gedupeerden bedraagt soms duizenden euro's.

Conclusies

- Het corona-effect is duidelijk uitgewerkt, het aantal feiten gaat opnieuw in stijgende lijn. Het aantal inbraken zit terug op het niveau van voor corona.
- Vooral veel feiten in BIN Hamme West, het centrum van Hamme.
- In de donkere wintermaanden en de vakantieperiode zijn er meer inbraken.
- Waar vroeger de meeste feiten werden geconstateerd op zaterdag, gebeurt dit nu ook op meerdere weekdays.
- Veel inbraken gebeuren via een verdieping, met behulp van materiaal in gevonden in de tuin of tuinhuis.
- In de donkere maanden gebeuren nogal wat inbraken overdag. Het al of niet branden van licht in het gebouw speelt vermoedelijk een rol.

Sociale Media: Facebook 'BIN Hamme'

Demographics

Lifetime

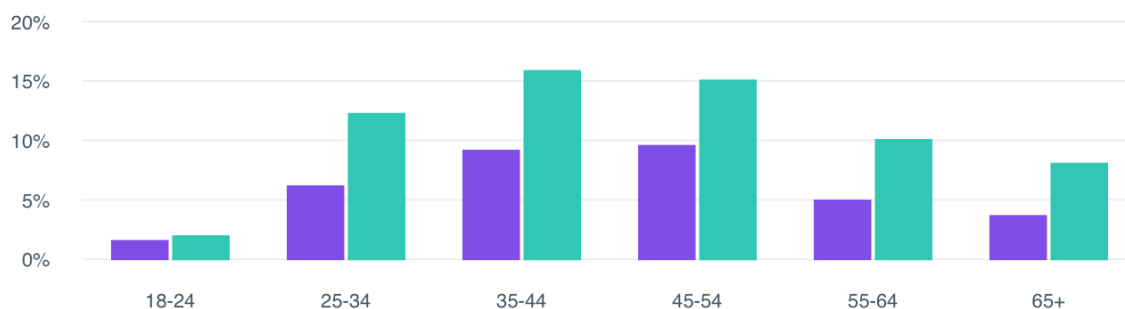
Followers i

2,663

Age and gender

Men 35.90%

Women 64.10%



Location

Cities

Countries

Hamme, Belgium	2,153
Dendermonde, Belgium	80
Waasmunster, Belgium	55
Sint-Niklaas, Belgium	45
Temse, Belgium	39
Zelee, Belgium	29

De facebook pagina wordt actief gevolgd. Vooral na een alarm komen er heel wat reacties, dit draagt bij tot een betere bewustwording en draagt bij tot een groter veiligheidsgevoel.

Evaluatie van BE-Alert

- Eenvoudig in gebruik. Gegevens kunnen manueel ingegeven worden of via CSV.
- Het zou handig zijn als LaPosta zou kunnen integreren met BE-Alert, of nog beter, dat BE-Alert zelf een mail functionaliteit zou aanbieden.
- BE-Alert voorziet in uitgebreide statistieken, die kunnen geëxporteerd worden. Dit is vooral nuttig om na te kijken welke telefoons nooit worden opgenomen. Dit wijst op een foutief nummer in het systeem.
- De helpdesk van BE-Alert is vlot toegankelijk en zeer behulpzaam.

Evaluatie van LaPosta

- Eenmaal het systeem gekend werkt het zeer vlot, een campagne kan verstuurd worden in enkele minuten (copy/paste van vorige campagnes).
- Pdf-bestanden kunnen niet ingevoegd worden in de mails, maar kunnen wel meegestuurd worden als link naar een bestand op de site van LaPosta.
- Beelden zoals JPG, PNG... en filmpjes kunnen rechtstreeks in de mails.
- Er is geen automatische link met BE-Alert, gegevensuitwisseling gebeurt manueel of met import/export. Feature is aangevraagd, maar zit niet in de pijplijn.
- LaPosta voorziet in uitgebreide statistieken over verstuurde campagnes. De BIN's in Hamme hebben gekozen voor slechts een beperkte rapportering over de verstuurde campagnes om de privacy van de leden te respecteren.
- Alle campagnes en statistieken blijven bewaard in LaPosta.
- De LaPosta module voor inschrijvingen integreert goed met www.hamme.be/bin. Spijtig genoeg kunnen met de gratis versie geen links gebruikt worden (naar charter, huishoudelijk reglement, privacy statement).

Diverse

1. De mondelinge, schriftelijke en facebook feedback is positief. De BIN's wordt nuttig bevonden door de burgers, wat ook blijkt uit plotse toenames in inschrijvingen na alarmberichten.
2. Er is nog altijd heel wat terughoudendheid om 101 te bellen.
3. Herbeluisteren boodschap door leden. Leden klagen soms dat ze verrast zijn door alarmberichten en daarom de essentie niet hebben gehoord. Het zou ideaal zijn als leden de berichten zouden kunnen herbeluisteren. Momenteel wordt dit opgelost door het bericht op de Facebook pagina van het BIN te plaatsen.
4. Mails die in de reclamefolder van de leden terechtkomen blijft een probleem, vooral Telenet is een probleem en reageert niet op onze vragen. We zoeken een oplossing.
5. Begin 2024 heeft Google zijn beleid voor mailcampagnes herzien. Door de strenge anti-spam maatregelen die ingevoerd werden riskeerden de BIN-mails in de elektronische prullenmand te verdwijnen. Er werd overwogen om te starten met eigen BIN-domeinnamen, maar dit bleek uiteindelijk niet nodig. Microsoft Outlook hanteert minder strenge spamregels, daarom is elke BIN overgeschakeld op een Outlook BIN adres.

Contact

Vragen of opmerkingen graag versturen naar één van volgende adressen:

bin.hamme.centrum@gmail.com

binmoerzekekastel@gmail.com

binzoggesintanna@gmail.com