

## Algemene Voorwaarden

1. De herbruikbare bekers bedrukt met het logo van Verko, blijven eigendom van Verko. De herbruikbare bekers en foodbowls zonder logo blijven eigendom van Durafest.
2. De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen van zodra deze zelf door de klant worden opgehaald of worden geleverd op de eventlocatie door Durafest.
3. De vereniging erkent deze goederen in goede staat te hebben ontvangen. Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons de dag van de levering/ophaaling onmiddellijk te contacteren. Melding van schade tijdens of na uw festiviteit kunnen wij helaas niet meer aanvaarden. Melding kan op volgend nummer: +32 479 54 58 71 (tijdens de kantooruren) of via mail [service@durafest.be](mailto:service@durafest.be).
4. De vereniging heeft de mogelijkheid om de goederen te laten leveren/terug te laten ophalen of zelf op te halen/terug te brengen op het volgende adres: Maaat, Wijngaardveld 22, 9300 Aalst. Enkel tijdens de kantooruren van maandag t.e.m. vrijdag tussen 08:30 en 16:00 en enkel na een telefonische afspraak (+32 479 54 58 71) of via mail ([service@durafest.be](mailto:service@durafest.be)) bevestigd.
5. Indien u verkiest om de materialen te laten leveren/op te halen, worden deze geleverd/terug opgehaald op de plaats die u verkiest. Het is hierbij belangrijk dat deze locatie makkelijk bereikbaar is. Alle materialen worden standaard op het gelijkvloers geleverd/terug opgehaald. Levering/ophaaling via lift of trappen worden enkel uitgevoerd na overleg op voorhand met de transportverantwoordelijke. De meerprijs hiervan wordt aan de hand van het aantal verdiepingen, situatie ter plaatse en aantal goederen berekend.
6. De vereniging staat in voor het volledige kostenplaatje. Dit omvat: huur van de bekers (gratis Verko Bekers), waskosten, transportkosten, administratieve kosten en verlies van de bekers. Verko zal hier niet in tegemoetkomen.
7. De vereniging betaalt een voorschot van 60% ter bevestiging van de bestelling. Dit moet vereffend worden voor de leverings- of ophalingsdatum.
8. Uiterste wijzigings- of annulatie datum is 15 werkdagen voor leveringsdatum. Bij annulatie na opgegeven periode kan er een kost aangerekend worden. Die kost komt overeen met 50% van het totale bedrag.
9. De vereniging heeft de mogelijkheid tot het ontlenen van een wasinstallatie. Deze wasstraat is geen eigendom van Durafest, waardoor Durafest niet aansprakelijk is voor mogelijke ongevallen, defecten en bacteriële infecties veroorzaakt door het toestel.
10. Bekers gewassen door de wasinstallatie ter plaatse moeten onmiddellijk na het wassen gebruikt worden voor consumptie. Het is niet toegestaan om de bekers na het wassen in de wasstraat te stockeren in de boxen die eigendom zijn van Durafest.
11. Na de consumptie worden drankresten en eetresten verwijderd uit de herbruikbare bekers en foodbowls (eventueel uitspoelen met water). Wegens slijtage en de voedselveiligheid is het verboden om de herbruikbare bekers en foodbowls ter plaatse te wassen om te hergebruiken. Bij gebruik van een professionele wasstraat kan hier een uitzondering op gemaakt worden mits het respecteren van bovenstaande richtlijnen.
12. De herbruikbare bekers en foodbowls worden na éénmalig gebruik verzameld in de voorziene boxen. Per box is aangegeven hoeveel stuks en welke soort deze bevatten. Elke box moet de juiste bekers/foodbowls bevatten. Indien dit niet het geval is, kan er een meerprijs aangerekend worden. Deze boxen worden, met een maximale hoogte van 15 stuks, gestapeld op het palet. Wanneer de goederen door Durafest na het event terug worden opgehaald, moeten deze mooi gestapeld klaarstaan zodat deze gemakkelijk kunnen ingeladen worden.
13. De vereniging wordt geacht de bekers en foodbowls vuil maar in ongeschonden staat terug te leveren. De vereniging wordt in deze geacht de bekers en foodbowls te gebruiken zoals een goede huisvader.
14. Van de nog verzegelde kisten wordt enkel de huur aangerekend, niet de reiniging. Bij elke geopende box wordt de huur en reiniging van al deze bekers en foodbowls aangerekend.
15. De factuur vermeldt het totaal aantal gehuurde bekers/foodbowls, de gereinigde bekers/foodbowls en het aantal beschadigde of ontbrekende bekers/foodbowls. Van het totaalbedrag wordt de 60% voorschotfactuur in mindering gebracht.

**Alle prijzen zijn excl. BTW.  
- Prijswijzigingen onder voorbehoud**

Wij danken u voor uw begrip, Verko en Durafest.