

# Coronavirus: Dienstverlening op afspraak

Het werken op afspraak heeft heel wat positieve reacties uitgelokt bij onze inwoners. Het is snel, veilig (geen wachtrijen), persoonlijker (dossiers worden vooraf voorbereid), ... De huidige formule zal nog even aangehouden blijven. **Enkel de dienst burgerzaken en de dienst samenleving en gezin hebben een snelloket (zonder afspraak)** met beperkte dienstverlening.

## Vooraleer je een afspraak maakt ...

Voor heel wat zaken kan je **zonder afspraak** terecht op [ons thuisloket](#). Je kan verschillende documenten en attesten online aanvragen, zonder dat je naar het administratief centrum hoeft te komen. Het bespaart je niet alleen een verplaatsing, maar het is bovendien snel, gemakkelijk en veilig.

## Een afspraak maken

Wens je langs te komen bij één van onze loketdiensten? Dan maak je **vooraf eerst telefonisch een afspraak**. Neem hiervoor rechtstreeks contact op met de desbetreffende dienst.

### LOKETDIENSTEN

- Burgerzaken - tel. 052 47 55 25
- Economie - tel. 052 47 55 26
- Gemeentewerken - tel. 052 47 55 23
- Juridische dienst - tel. 052 47 55 55
- Markten en foren - tel. 052 47 55 26
- Milieu - tel. 052 47 55 22
- Samenleving en gezin - tel. 052 47 55 31
- Schuldbemiddeling - tel. 052 47 55 56
- Toerisme - tel. 052 47 55 30
- Vergunningen - tel. 052 47 55 00

Heb je toch nog een andere dienst nodig? Bel dan naar het **algemeen nummer 052 47 55 00**.

### DE DAG VAN DE AFSpraak?

- Het dragen van een **mondmasker is verplicht** voor iedereen ouder dan 12 jaar.
- Je meldt je aan de onthaalbalie van AC Nieuwstraat (zij-ingang via 't Peperholleken).
- Om iedereen snel en op een veilige manier verder te helpen, vragen we je het uur van de afspraak te respecteren en je tijdig (max. 5 minuten vooraf) aan te melden. Wie te laat komt, moet een nieuwe afspraak maken.
- Hygiënemaatregelen naleven en voldoende afstand bewaren zijn hierbij zeer belangrijk.

### EEN AFSpraak ANNULEREN OF VERPLAATSEN?

Kan je onverwacht niet komen? Neem contact op met de betrokken dienst en verplaats jouw afspraak. Zo kunnen we iemand anders sneller helpen.

## Vrijetijdsdiensten

- **Sport-, jeugd- en cultuurdienst:** op afspraak
- **Ticketbalie CC Jan Tervaert:** vrij in en uit mogelijk
- **Infopunt toerisme Hamme:** vrij in en uit mogelijk
- **Bibliotheek Hamme:** Sinds 1 juli kan je terug zonder afspraak terecht bij de bib. Voor alle praktische informatie kan je terecht op [de website van de bib](#).

## Uitvoeringsdiensten

Je kan opnieuw terecht bij onze uitvoeringsdiensten voor o.a. het onlenen van parkeerverboden. [Verneem hier alle info betreffende de aanvraagprocedure en voor het maken van een afspraak](#).

## Gemeentekassa

De gemeentekassa is opnieuw open. Heb je een afspraak met een andere dienst, en wens je meteen ook bv. een rol

huisvuilzakken, PMD-zakken of GFT-stickers te kopen? Dan kan je onmiddellijk terecht bij de gemeentekassa (onthaal).

## Gemeenteraad - OCMW-raad - raadscommissies

Vanaf 6 april 2020 - en dit gedurende de hele periode van de federale fase - zullen de bestuursvergaderingen (de gemeenteraad, de raad voor maatschappelijk welzijn (OCMW-raad) en de gemeenteraadscommissies) georganiseerd worden via digitale weg (videoconference).

Hierdoor kan de openbaarheid van deze vergaderingen niet doorgaan ([burgemeestersbesluit 3 april 2020](#)) en bijgevolg kunnen geïnteresseerden de vergaderingen ook niet bijwonen. Op deze manier vermijden/beperken we het contact tussen de raadsleden en de toehoorders. Het is noodzakelijk om maatregelen te nemen die de verspreiding van het coronavirus tegengaan. De zittingsverslagen van de raden verlopen via opname. De opnames zullen, voor zover technisch mogelijk, gepubliceerd worden op [www.hamme.be/bestuur](http://www.hamme.be/bestuur).

## Zitdagen burgemeester en schepenen

De burgemeester en schepenen houden opnieuw hun wekelijkse zitdag. Opgelet, je kan niet zomaar gaan in- en uitwandelen. Je dient **vooraf eerst een afspraak te maken** via het kabinet van de burgemeester of de betrokken schepenen. Hiervoor neem je rechtstreeks contact op met de betrokken schepenen. [Raadpleeg hun contactgegevens](#). Bij aankomst meld je je eerst aan het onthaal.

## Zitdagen externe overheidsdiensten of -instellingen

Alle zitdagen van de externe overheidsdiensten (bv. zitdag pensioendienst, zitdag steunpunt O.O.G., ...) zijn opgeschort.

### Afbouwplan (exit strategie)

Op basis van het advies van de Groep van Experts belast met de Exit Strategie (GEES) heeft de Nationale Veiligheidsraad haar exit strategie bepaald. De exit strategie maakt het mogelijk om geleidelijk te gaan afbouwen.

[Raadpleeg hier de actuele fase van de afbouwstrategie.](#)

### Andere vragen?

Raadpleeg de [veelgestelde vragen](#) van de overheid voor de laatste update.

## Contact

### [Coronavirus: info m.b.t. Hamme](#)



0470 82 03 98

HTTP

<http://www.hamme.be/coronavirus>



Vandaag gesloten

Morgen open van 09:00 tot 12:00, van 13:30 tot 16:00

[Alle informatie](#)

### [Coronavirus: algemene info](#)



0800 14 689

HTTP

<http://www.info-coronavirus.be>