

# Nieuwe PIN-/PUK-code aanvragen

[Maak een afspraak](#)

[Procedure](#)

[Meebrengen](#)

[Bedrag](#)

[Regelgeving](#)

Bij de aanvraag van een nieuwe identiteitskaart (eID), kids-ID of elektronische vreemdelingenkaart (eVK) ontvang je tevens een document met de PIN- en PUK-code. Met de PIN-code kan je je kaart gebruiken (voor het elektronisch ondertekenen van documenten of om in te loggen bij een aantal online diensten). Met je PUK-code kan je je PIN wijzigen of je kaart deblokken.

Bij verlies van de codes kan je er nieuwe aanvragen bij Team burgerzaken of online bij de [FOD Binnenlandse Zaken](#).

## Procedure

- Je meldt je aan bij Team burgerzaken of je vraagt de nieuwe codes zelf online aan.
- De codes worden binnen de 5 werkdagen naar Team burgerzaken gestuurd. Het team nodigt je uit om deze af te halen.

## Meebrengen

- Identiteitskaart (eID), kids-ID of verblijfskaart (eVK)
- Desgevallend: [volmachtformulier](#)

## Bedrag

€ 5,00


## Regelgeving


Lokaal bestuur Hamme verwerkt uw gegevens conform de privacywetgeving en neemt daarbij uw rechten strikt in acht. Voor meer informatie en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zie <https://www.hamme.be/privacy>.

## Contact


### [Team burgerzaken](#)

 **AC Nieuwstraat**  
Nieuwstraat 11  
9220 Hamme

 052 47 55 25

 052 73 02 14

 [burgerzaken@hamme.be](mailto:burgerzaken@hamme.be)

 Vandaag open van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)  
Morgen open van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

[Alle informatie](#)